

Использование Windows 7 на предприятии: техническая поддержка и поиск неисправностей

Продолжительность курса: 40 академических часов

*Аттестация: удостоверение о повышении квалификации
установленного образца (или сертификат ТПУ)*

Обучение: вечернее

Краткая аннотация курса

предоставить слушателям знания и навыки о том, как настраивать клиентскую операционную систему Windows 7 и устранять технические неисправности в сетевой среде организации.

Аудитория

Этот курс предназначен для IT-специалистов, работающих на уровне технической поддержки клиентских рабочих станций и желающих расширить свои знания и технические навыки для работы Windows 7. В ходе данного курса слушатели изучат, как устранять неполадки, связанные с запуском системы, с драйверами устройств, сетевых подключений, с работой приложений.

Предварительная подготовка

- Базовые представления о TCP/IP концепции сетей
- Базовые знания Windows и Active Directory и принципы управления AD
- Опыт работы с Windows Server 2008
- Опыт работы с клиентом Windows
- Опыт работы с Microsoft Office System 2007/2010

Чему вы научитесь

По окончании курса Вы будете уметь:

- Запускать рабочее место
- Использовать и применять групповые политики
- Настраивать аппаратное обеспечение и устанавливать драйвера устройств
- Решать проблемы сетевого взаимодействия
- Конфигурировать удаленный доступ
- Настраивать вход в систему; использовать профили пользователей
- Обеспечивать безопасность рабочих мест
- Эксплуатировать прикладное программное обеспечение
- Контролировать и оптимизировать производительность

Сертификации и экзамены

Данный курс готовит к экзаменам, входящим в программы подготовки сертифицированных специалистов международного уровня:

- MCITP: ENTERPRISE DESKTOP SUPPORT TECHNICIAN 7
- MCSA:WINDOWS 7

Данный курс готовит к успешной сдаче международных сертификационных экзаменов:

- Pro: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician

Программа курса

Модуль 1. Введение в методологию устранения неполадок

- Введение в EDST
- Обзор действий по устранению неполадок

Модуль 2. Устранение неполадок при запуске системы

- Обзор Windows 7. Восстановление
- Настройка и устранение неисправностей параметров запуска

МЫ ДЕЛАЕМ ЗНАНИЯ БЛИЖЕ!

- Устранение неисправностей операционной системы
- Лабораторная работа: Устранение неполадок запуска. Вопросы
 - Устранение неполадок при запуске (1)
 - Устранение неполадок при запуске (2)

Модуль 3. Использование групповой политики для централизации конфигурации

- Обзор групповой политики и ее применение
- Настройка клиента GPO.
- Лабораторная работа: Использование групповой политики для централизации конфигурации
 - Применение групповой политики (1)
 - Применение групповой политики (2)

Модуль 4. Устранение неполадок аппаратных устройств, драйверов устройств, и производительности

- Обзор по диагностике оборудования
- Устранение физических ошибок
- Мониторинг и анализ эффективности
- Настройка параметров быстродействия в Windows 7
- Устранение отказа работы драйверов устройств
- Лабораторная работа А: Аппаратное обеспечение и вопросы драйверов устройств
 - Решение аппаратных проблем
 - Настройка групповой политики для управления установки устройств (на выбор)
- Лабораторная работа В: Устранение неисправностей связанных с производительностью системы

Модуль 5. Устранение проблем с сетевым подключением

- Определение параметров сети
- Устранение проблем с сетевым подключением
- Лабораторная работа: Устранение неполадок с сетевым подключением
 - Устранение проблемы с сетью (1)
 - Устранение сетевых проблем (2)

Модуль 6. Решение проблем с удаленным подключением

- Устранение неполадок VPN подключения
- Использование удаленного рабочего стола
- Устранение неполадок пользователя с помощью удаленного помощника
- Поиск и устранение неисправностей NAP
- Устранение неполадок DirectAccess
- Лабораторная работа: Разрешение удаленного подключения

Модуль 7. Устранение проблем со входом в систему и доступа к ресурсам

- Устранение неполадок при входе в систему пользователя
- Устранение неполадок учетной записи пользователя
- Устранение проблем доступа к файлам
- Устранение неполадок с правами доступа к файлам
- Устранение неполадок доступа к принтеру
- Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам системы

Модуль 8. Вопросы по устранению проблем с безопасностью

- Устранение неполадок при входе в систему пользователя
- Устранение неполадок учетной записи пользователя
- Устранение проблем доступа к файлам
- Устранение неполадок с правами доступа к файлам
- Устранение неполадок доступа к принтеру
- Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам системы

Модуль 9. Устранение неисправностей операционной системы и приложений

- Устранение проблем установки приложений
- Оперативное устранение неисправностей в Windows 7
- Обновление приложений и загрузка обновлений в Windows 7.
- Лабораторная работа: Устранение неисправностей операционной системы и приложений

МЫ ДЕЛАЕМ ЗНАНИЯ БЛИЖЕ!